

## DOCUMENTO INFORMATIVO AI SENSI E PER GLI EFFETTI DI CUI AGLI ARTICOLI 13 E 14 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679 (GDPR)

In osservanza al Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) e alla normativa italiana in materia di protezione dei dati personali, siamo a fornire, ai sensi degli artt. 13 e 14 del GDPR, le dovute informazioni in ordine al trattamento dei dati personali per ciò che concerne il **Servizio offerto della presente piattaforma digitale, "e-Cap"**, di proprietà di Cap (di seguito anche "Piattaforma").

Il Gruppo CAP è pienamente consapevole di quanto sia importante la privacy per te e ci impegniamo a proteggerla e a creare un ambiente sicuro e protetto soprattutto per gli studenti di tutte le età. La presente Informativa sulla privacy spiega come le informazioni vengono raccolte, utilizzate, condivise e protette quando si utilizza la Piattaforma.

### 1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

**Titolare del trattamento**, ai sensi degli artt. 4 e 24 del GDPR è **CAP HOLDING SPA.**, con sede legale in Via Rimini 38, 20142 Milano (MI), in persona del legale rappresentante *pro-tempore*.

Il **Responsabile della protezione dei dati (DPO)** è identificato c/o il Titolare e contattabile via E-mail a: [dpo@gruppcap.it](mailto:dpo@gruppcap.it).

### 2. FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

I dati personali forniti saranno trattati per le seguenti finalità:

- a) **consentire l'accesso all'area personale dell'Utente ed erogare i servizi richiesti** offerti dalla Piattaforma (es. accesso al materiale didattico multimediale personale, esecuzione di test di valutazione);
- b) **comunicare** con te in merito al tuo account e al nostro Servizio (incluse richieste di assistenza ovvero la condivisione di informazioni su nuove funzionalità e offerte che potrebbero interessarti);
- c) **facilitare la tua esperienza** durante l'utilizzo del servizio, ad esempio, la Piattaforma ricorda i tuoi contenuti preferiti in modo da poterti garantire un'esperienza di apprendimento agevolata;
- d) **adempiere agli obblighi di legge** cui è soggetto il Titolare e garantire la conformità alle normative vigenti, tra questi gli obblighi volti a garantire la protezione della sicurezza degli Utenti e del Gruppo CAP.

Il trattamento dei dati personali per la finalità di cui al punto a), b) e c) è necessario per l'esecuzione di misure precontrattuali e contrattuali adottate su richiesta dell'Interessato. Nel caso in cui la Piattaforma sia utilizzata da un soggetto minore di 14 anni, la base giuridica del trattamento sarà il consenso del genitore o di chi esercita la potestà genitoriale.

Il trattamento per le finalità al punto d) è necessario per adempiere a un obbligo legale o per esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria.

### 3. TIPOLOGIA DI DATI TRATTATI

#### 3.1 Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software necessarie per il funzionamento di questo sito web acquisiscono, per la sola durata della sessione o più a lungo, alcuni dati personali (es. indirizzo IP, i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, informazioni relative al sistema operativo o all'ambiente informatico dell'utente, ecc.), necessari per permettere un agevole utilizzo della Piattaforma.

Tali dati non vengono raccolti per identificare i soggetti interessati cui appartengono; si tratta infatti di dati non immediatamente riconducibili a persone fisiche.

Gruppo CAP utilizza i dati di navigazione al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito, per controllarne il corretto funzionamento: i dati vengono cancellati dopo l'elaborazione.

#### 3.2 Dati forniti volontariamente dall'utente

In qualità di utente/visitatore, collegandoti a questo sito, potresti fornire a Gruppo CAP dati personali per accedere a determinati servizi. Ciò comporta l'acquisizione da parte di Gruppo CAP dell'indirizzo IP e/o di altri eventuali dati personali volontariamente forniti, che verranno trattati esclusivamente per la fornitura del servizio richiesto. I dati personali forniti potrebbero essere comunicati a terzi nel caso in cui la comunicazione sia necessaria per ottemperare alle richieste dell'utente.

### 3.3 Area Utente

Il Titolare si prende molta cura di proteggere le informazioni personali che sono fornite dagli Utenti e adotta particolari precauzioni per i dati dei minori. Nello specifico, ha progettato il processo di registrazione all'Area Utente della Piattaforma con l'obiettivo di ridurre al minimo la raccolta e l'utilizzo dei dati personali.

In relazione alle finalità sopraelencate, il trattamento potrebbe riguardare:

- informazioni sulla registrazione dell'account e informazioni di accesso come nome, indirizzo e-mail, nome utente e data di nascita (a fini di conformità);
- informazioni sul tuo browser o dispositivo;
- informazioni fornite dall'utente in relazione a specifiche attività (es. richieste di informazioni).

Le informazioni trattate saranno raccolte secondo diverse modalità a seconda dell'utilizzo della Piattaforma, nello specifico:

- raccogliamo informazioni direttamente da te, ad esempio quando crei un account, comunichi con noi o fornisci in altro modo informazioni durante l'utilizzo della Piattaforma;
- potremmo raccogliere informazioni da altri, come i tuoi genitori, insegnanti o scuole;
- raccogliamo alcune informazioni automaticamente, come informazioni sull'utilizzo del Servizio e sui dispositivi che utilizzi per accedere al Servizio. Possiamo utilizzare cookie per raccogliere informazioni come spiegato nella nostra Cookie Policy.

### 3.4 Cookie

#### Cosa sono i cookie

I cookie sono piccoli file di testo che i siti visitati dagli utenti inviano ai loro terminali, dove vengono memorizzati per essere ritrasmessi agli stessi siti in occasione di visite successive. I cookie sono utilizzati per diverse finalità, hanno caratteristiche diverse, e possono essere utilizzati sia dal Titolare del sito che si sta visitando, sia da terze parti.

#### Perché utilizziamo i cookie

I cookie sono utili perché consentono ad un sito web di riconoscere il dispositivo di un utente e quindi di migliorare la sua esperienza di navigazione, ad esempio ricordando i suoi siti preferiti. Inoltre, i cookie, non possono in alcun modo richiamare altri dati dal disco fisso dell'utente, né trasmettere virus informatici o acquisire indirizzi mail.

#### Come utilizziamo i cookie

La maggior parte dei cookie, utilizzati nel corso della navigazione all'interno di e-Cap, sono di sessione, ovvero consentono il corretto funzionamento della Piattaforma e vengono automaticamente cancellati alla chiusura del browser; altre tipologie di cookie, invece, vengono salvate sul disco fisso del computer e possono essere letti solamente dal server che li ha precedentemente archiviati.

L'utilizzo dei cookie rende più efficiente ed agevole l'uso di Internet e consente di eseguire operazioni che, in assenza dei cookie, non potrebbero essere compiute (es. gestione area utente, mantenimento dell'identificazione durante la sessione, ecc.).

Gruppo CAP utilizza e gestisce i cookie nel pieno rispetto della normativa vigente. Per maggiori informazioni in merito alla gestione dei cookie si faccia riferimento alla [Cookie Policy](#).

## 4. COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE DEI DATI

I dati potranno essere comunicati, a titolo esemplificativo, alle seguenti categorie di destinatari:

- Società del Gruppo CAP;
- soggetti esterni che gestiscono/supportano/assistono, anche solo occasionalmente, il Titolare nell'amministrazione del sistema informativo e delle reti di telecomunicazioni (ivi compresa la posta elettronica e/o piattaforme web);
- dipendenti e collaboratori del Titolare in qualità di addetti autorizzati al trattamento dei dati ("Soggetti Autorizzati");
- liberi professionisti, studi o società nell'ambito di rapporti di assistenza e consulenza;
- altri utenti associati all'account, come un genitore o un insegnante;
- autorità competenti per adempimenti di obblighi di leggi e/o di disposizioni di organi pubblici, su richiesta.

I soggetti appartenenti alle categorie suddette svolgono la funzione di Responsabile del trattamento dei dati, oppure operano in totale autonomia come distinti Titolari del trattamento.

L'elenco dei Responsabili del trattamento è costantemente aggiornato e disponibile presso la sede del Titolare.

#### 5. TRASFERIMENTI AL DI FUORI DELL'UNIONE EUROPEA

I dati personali verranno archiviati ed elaborati dal Titolare all'interno dell'Unione Europea.

In caso di eventuali trattamenti di dati personali al di fuori dell'Unione Europea, gli stessi avverranno unicamente previa adozione di adeguate garanzie, come previsto dalla normativa cogente. In tale caso, l'Interessato potrà ottenere una copia delle condizioni poste a base dell'eventuale trasferimento scrivendo una mail all'indirizzo [privacy@gruppocap.it](mailto:privacy@gruppocap.it).

#### 6. MODALITÀ DEL TRATTAMENTO E PERIODO DI CONSERVAZIONE

Il trattamento sarà svolto da soggetti autorizzati dal Titolare tramite strumenti informatici, tra cui la Piattaforma, e manuali, con logiche strettamente correlate alle finalità indicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati.

Nel rispetto di quanto previsto dall'art. 5 comma 1 lett. e) del GDPR, i dati saranno conservati in una forma che consenta l'identificazione degli Interessati secondo i seguenti criteri:

- per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati, qualora non diversamente previsto da obblighi normativi o contrattuali;
- per ottemperare a specifici obblighi normativi o contrattuali;
- qualora applicabile e legittimo, fino ad eventuale richiesta di cancellazione da parte dell'Interessato.

I criteri posti a base della conservazione dei suoi dati sono comunque consultabili scrivendo una mail all'indirizzo [privacy@gruppocap.it](mailto:privacy@gruppocap.it).

#### 7. DIRITTI DEGLI INTERESSATI

I soggetti cui si riferiscono i dati personali hanno il diritto, laddove applicabile, di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettifica (artt. 15 e 16 del GDPR). Inoltre, gli Interessati, hanno il diritto, ove applicabile, di chiedere la cancellazione, la limitazione al trattamento, la revoca del consenso, la portabilità dei dati nonché di proporre reclamo all'autorità di controllo e di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento (art. 17 e ss. del GDPR).

Al fine di fornire un maggiore controllo sui dati personali, per gli utenti, è possibile cancellare il proprio account contattando l'assistenza di e-CAP. Procedendo con l'operazione di cancellazione, i dati di navigazione e i dati identificativi dell'utenza saranno eliminati definitivamente dai sistemi. L'utente non sarà dunque più in grado di accedere alla propria area riservata.

Tali diritti sono esercitabili mediante comunicazione scritta da inviarsi all'indirizzo [privacy@gruppocap.it](mailto:privacy@gruppocap.it) oppure [dpo@gruppocap.it](mailto:dpo@gruppocap.it). Il Titolare, anche tramite le strutture designate, provvederà a prendere in carico la richiesta e a fornire, senza ingiustificato ritardo, le informazioni relative all'azione intrapresa.

#### 8. MODIFICHE ALL'INFORMATIVA SULLA PRIVACY

Il Titolare si riserva il diritto di modificare, aggiornare, aggiungere o rimuovere parti della presente Informativa sulla privacy a propria discrezione e in qualsiasi momento, al fine di essere sempre conforme alla legislazione applicabile in materia di protezione dei dati personali. La persona interessata è tenuta a verificare periodicamente le eventuali modifiche. Con l'obiettivo di facilitare tale verifica l'Informativa conterrà l'indicazione della data di aggiornamento.

DATA DI AGGIORNAMENTO: 19/12/2022

**IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO**  
**CAP HOLDING S.P.A.**